



**Aviso de Privacidad integral para la recepción de peticiones y solicitudes de Atención Ciudadana**

H. Ayuntamiento de La Antigua, Ver., con domicilio en la Calle José Cardel Número uno esquina Av. Emiliano Zapata Col. Centro Cd. José Cardel Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

**Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) registrar su visita y solicitud en el sistema, b) dar seguimiento a su solicitud con el área correspondiente c) crear estadística para informes de atención que apoyen en la elaboración del informe de actividades anual del H. Ayuntamiento de La Antigua.

**Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| Categoría de Datos Personales | Tipo de Datos Personales                       |
|-------------------------------|--|
| Datos identificativos         | Nombre<br>Teléfono celular o casa<br>Dirección |

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

**Fundamento legal**

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 80 fracciones IV, V, VI, 106 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz; artículos 126, fracciones XXI y XXIII, 127 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz.

**Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos sin su consentimiento.

**Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



# GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021 LA ANTIGUA PARA TODOS



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato libre o correo electrónico [datospersonales@laantiguamunicipio.gob.mx](mailto:datospersonales@laantiguamunicipio.gob.mx) los que deberán contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

## **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Calle José Cardel número 1, colonia centro Cd. José Cardel, planta baja entrada principal del Palacio Municipal

Teléfono: 29696 2 13 25 , 2969620022 o 2969620306 ext. 121

Correo electrónico institucional: [transparencia@laantiguamunicipio.gob.mx](mailto:transparencia@laantiguamunicipio.gob.mx)

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: en la oficina de Atención Ciudadana que se encuentra dentro de las instalaciones del H. Ayuntamiento, ubicado en calle José Cardel número uno, esquina Emiliano Zapato y en el link de la página oficial: <https://laantigua.gob.mx/>