



Aviso de Privacidad integral de registro de atención ciudadana

El Honorable Ayuntamiento de La Antigua, Ver., con domicilio en la Calle José Cardel Numero uno esquina Av. Emiliano Zapata Col. Centro Cd. José Cardel Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto a la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz y la normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) registrar su petición o solicitud para darle un puntual seguimiento b) establecer comunicación para dar seguimiento a tu solicitud o petición c) obtener una estadística de las acciones realizadas.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias es en base a lo que establecen los Artículos 21 y 115 fracción 3 inciso h) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 71 fracción XI inciso h) de la Constitución Política del Estado de Veracruz; 35, fracción XXV inciso h) y 36 fracción X de la Ley Orgánica del Municipio Libre; así como también derivado de acuerdos establecidos mediante el Convenio Marco para la Restitución de la Policía Preventiva de fecha 11 de diciembre del año 2017.

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato libre o correo electrónico datospersonales@laantiguamunicipio.gob.mx los que deberán contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Calle José Cardel número 1, colonia centro Cd. José Cardel, planta baja entrada principal del Palacio Municipal

Teléfono: 29696 2 13 25 , 2969620022 o 2969620306 ext. 110

Correo electrónico institucional: transparencia@laantiguamunicipio.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: el correo institucional datospersonales@laantiguamunicipio.gob.mx, tabla de avisos del H. Ayuntamiento de La Antigua ó en la cuenta de Facebook: H. Ayuntamiento La Antigua 2018-2021.

